

よくあるお問合せ



Q. 保津川下りに間に合いますか？

乗船は可能です。

しかし、馬車の到着時間が舟の最終便と同時刻もしくはそれ以降ならば乗船できません。現在は馬車の到着時間が保津川下りの定期船スタート時間と同時刻になっています。当社から保津川下り乗船場に連絡をして舟のスタートを少し待ってもらっていますので乗船はできます。ただし、当日の状況により多少の待ち時間が発生する可能性があります。予定時間通り確実に乗船したい場合は、**1 つ前の馬車**に乗るか**バス**か**タクシー**をご利用ください。

ただ、**12 月上旬～3 月上旬**は保津川下りが定期船 1 時間半毎の冬期間中となります。ほぼ定期船のみの運航になり、**9:35 発と 12:35 発の馬車**に乗った場合は**舟のスタート時間が約 1 時間半後**になる可能性が高いです。ご注意ください。

Q. トロッコ列車で行ったら間に合いますか？

まっすぐ馬車乗り場に向かえば、**十分間に合う距離**にあります。

馬車乗り場は、トロッコ亀岡駅目前、徒歩 1～2 分程の距離にあります。

馬車スタートまで時間が少ない場合がありますので、出来るだけ**寄り道せず**にお越しください。

基本的に、トロッコ列車が到着してから約 10 分後が、馬車のスタート時間になっています。

そのため、トロッコ列車が遅延した場合は、馬車も遅延した時間と同等の調整をして運行します。

トロッコ到着時は、階段やエレベーター、お手洗い、売店などが一気に混雑してしまいます。

お手洗いは、トロッコに乗る前に済ませることをお勧めします。

特に、「タイ焼き」など焼き時間が発生するお買い物は、ご注意ください。

Q. 馬車乗り場までどう行けばいい？

◆トロッコ列車

嵯峨野観光鉄道トロッコ亀岡駅北側が馬車乗り場です。

(JR 亀岡駅とは、別の駅です)

◆JR 京都駅から(JR 嵯峨野線)

最寄り駅は「**馬堀駅**」。駅から徒歩 10 分程。

◆車

高速道路・京都縦貫道 篠インターより約 10 分。

トロッコ亀岡駅の周辺に有料駐車場があります。

Q. 予約システムについて、わからない箇所があるのですが？

「今すぐ予約」をクリックした先の下部「よくある質問」を参照ください。

事前予約システムは、全てブッキングシステム「LINKTIVITY」へ委託しています。

予約についてのお問合せは、日曜日と祝日は、返信業務をお休みしています。

予約以外のお問合せは、1～3 日程の期間を頂いています。

Q. 雨の日は運行していますか？

通常の雨だけならば運行しています。

運行中止や運行時間・コース変更の可能性があるのは、主に以下の通りです。

- ・強風
- ・**落雷の恐れ**がある場合
- ・高気温
- ・積雪や路面凍結
- ・トロッコ運行状況
- ・馬の体調不良
- ・馬車の整備

川下りが運航中止の場合は、弊社の保津川コースも運休となります。

運行中止時は、ご予約のお客様に中止連絡をした上で、全額返金となります。

Q. 障害手帳を持っている場合は？

日本国内の障害者手帳を馬車の受付でご提示頂くと、本人様のみ半額料金となります。
馬車乗り場の当日券のみ有効となります。

Q. 車椅子やベビーカー、大きな荷物などは載せることができますか？

足元に置くような形で、大きめの荷物も載せることは可能です。
車椅子やベビーカーは、折りたたんで馬車に載せていただきます。

しかし、馬車自体はもともと、荷物を載せることが出来るような作りにはなっておりません。

大きな荷物が多すぎると、馬車に乗車いただけない可能性があることをご容赦ください。
荷物が多すぎるお客様は、予め駅のロッカーなどに預けておくようお願いします。
馬車の周遊コースにお乗りになるお客様は、貴重品以外の大きな荷物は受付に預けていただいております。

Q. ペットと一緒に乗ることが出来ますか？

乗車前に申告頂ければ、乗車可能です。
今のところ、以下の動物のみとなっております。

- ・盲導犬など介助犬
- ・小型の犬や猫(ケージなどに入ってもらって)

しかし、馬や他のお客様などに反応して吠え続けるなどの状態が続くようでしたら、途中で下車していただきます。その際は、返金は出来かねますのでご了承ください。

疑問が解決しなかった場合は、問い合わせフォームからお問合せください。